

מכרז 6/2026 – לאספקת תווי שי לעובדי רשות האוכלוסין

השאלה	שם הפרק/נספח
1	בניגוד למסעדות, גלידריות אינם מאפשרות תו כספי. הם מציעות אפשרות לקילו/חצי קילו גלידה. נבקש לעדכן את הבקשה לתו לגלידה בעלות של X שח. כך נוכל להציע את המוצר המתאים.
2	פרק ג על גבי כל תו יצוין שוויו ותוקפו. התו יהיה בתוקף למשך 5 שנים לפחות ממועד הנפקתו, בהתאם לחוק, ובתוקף ל- 4 שנים לפחות ממועד מסירתם למזמין / לעובד. תאריך תום התוקף יהיה מודפס על גבי הכרטיס הפיסי לעובד ויופיע במקום בולט. במקרה של העברת כרטיס דיגיטלי- לתווי שווה כסף, יש תוקף של שנתיים. בניגוד לתו כספי. כמו כן, אין תווי גלידה פיסי, רק דיגיטלי. אודה לשינוי הנוסח
3	ד מחירי גלידה משתנים על בסיס קבוע, לא ניתן להתחייב לתקופה של מעבר ל-12 חודשים, נבקש למחוק את התוספת של כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ועד ל- 48 חודשים נוספים, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בהתאם לצרכיו ותקציבו.
4	נספח 1 מעיון מהיר בטפסי המכרז, אנחנו מבינים שאתם מחפשים גיפט קארד טעון בכסף למימוש ברשתות גלידה בפריסה ארצית. אנחנו עובדים עם מגוון רשתות גלידה, אך בכל הרשתות אנחנו נותנים הטבה מובנית, כגון: קילו גלידה או חצי ליטר גלידה, ולא זיכוי כספי. האם זה משהו שיכול גם להתאים? במידה שכן, אני אוכל להתייחס לעלות שלכם של 100 ש"ח ולבדוק אלו הטבות אני יכול להציע בתקציב הזה.
5	תנאי סף לחברתנו תו הניתן למימוש ברשת המזון בפריסה ארצית ובעוד בלמעלה מ-100 רשתות, ניתן על פי דרישה לרכוש תווים המיועדים לרכישה בסניפי המזון בלבד (ניתן יהיה לרכוש באמצעות התו כל מוצר שנמכר בסניף), האם ניתן לגשת למכרז זה על אף הדרישה שהתו יהיה ייעודי למכרז בחנויות גלידה?
6	א' בסעיף 4.3.1.2.1 (עמודים 4 – 5) נרשם: "התחייבות של המציע שתו השי המוצע על ידי המציע יאפשר רכישת מוצרים ברשימת בתי העסק העומד במלוא הדרישות הבאות במצטבר: 1. לכל הפחות 20 בתי עסק. 2. לכל הפחות 5 בתי עסק אחד צפוני לקו הרוחב של גבולה הדרומי של עכו". א. לא ברור מהו הקו המוגדר "קו רוחב של גבולה הדרומי של עכו". נבקש להגדיר במדויק מהם הישובים או המיקומים שבהם אותו קו רוחב עובר. ב. בסעיף נרשם: "לכל הפחות 5 בתי עסק אחד צפוני" – כמה בתי עסק נדרשים להיות מעל לקו הרוחב – 5 בתי עסק, או בית עסק אחד?

	בסעיף 4.3.1.2.1 (עמודים 4 – 5) נרשם: "ו-5 בתי עסק לפחות דרומית לגבולה הדרומי של באר שבע". כמו כן, נרשם בסעיף: "לכל הפחות 3 בתי עסק בכל עיר מהרשימה המפורטת בסעיף 1.8 למפרט השירותים". מעיון בסעיף 1.8 במפרט (עמודים 40) עולה כי הערים אילת ובאר שבע נזכרות בו תחת רשימת חובה של ערים. נבקש להבהיר כמה בדיוק בתי עסק נדרש להציג מדרום לבאר שבע כולל אילת.	7	א'
	נבקש להגיש את הטבלה המבוקשת בסעיף 11.3.2.1.2 (עמוד 23) בצורה מודפסת ונפרדת. היות ואין די מקום למילוי כל הנתונים המבוקשים על גבי הטבלה שבעמוד.	8	ב'
	נבקש להגיש את הטבלה המבוקשת בסעיף 11.3.2.2.1 (עמוד 25) בצורה מודפסת ונפרדת. היות ואין די מקום למילוי כל הנתונים המבוקשים על גבי הטבלה שבעמוד.	9	ב'
	בסעיף 1.2.3 (עמוד 37) נרשם: "הערך הנקוב הבסיסי של התו יעמוד על 100 ₪". לאור הדרישה לעמוד בפריסה ארצית רחבה, תוך האזכור כי ניתן להציג מספר בתי עסק על מנת לעמוד בתנאי הסף הנ"ל, נבקש להבהיר כי המחיר הנקוב אינו מספק. שכן, רשתות ובתי עסק שונים דורשים מחירים שונים, והמחיר המצרפי גבוה בהרבה מ-100 ₪. לפיכך, נבקש להגדיל את הערך הנקוב הבסיסי.	10	ג'
	נבקש להבהיר כי על פי חוק הצרכנות, מרגע שליחת השובר בצורה דיגיטלית לעובדים, הם נהפכים להיות בעלי השוברים (גם אם הם לא שילמו עליו בפועל). ולכן, לא ניתן להחזיר שוברים דיגיטליים גם אם הם לא מומשו. לפיכך, נבקש לשנות את האמור לעיל בסעיף 1.2.12 (עמוד 38) אך ורק לשוברים פיזיים.	11	ג'
	נבקש להבהיר כי בתום תקופת ההתקשרות לא ניתן למחוק את המידע כפי שנכתב בסעיף. היות ותוקף השובר הינו 5 שנים (סעיף 1.2.11, עמוד 38). והעובד יוכל לממש את השובר גם בתום תקופת ההתקשרות. במידה וימחק המידע האישי, לא ניתן יהיה לזהותו ולתת לו שירות. לפיכך, נבקש לתקן את האמור לעיל בסעיף כך שהספק ישמור את המידע הרלוונטי לצורך זיהוי הלקוחות לאר סיום מועד ההתקשרות.	12	ג'
	נבקש לשנות את האמור לעיל בסעיף כך שהן למזמינה והן לספק תהיה את האפשרות להאריך את תקופת ההתקשרות. כמקובל בכל הסכם מסחרי בין ספק ללקוח בישראל.	13	ד'
	נבקש להבהיר כי הספק אינו אחראי לכל נזק שנגרם בגין פעילות ו/או רכישה שמבוצעת באמצעות השוברים בבתי העסק שיכללו בשוברים, והאחריות על כך כאמור לעיל בסעיף חלה אך ורק על בית העסק.	14	ד'
	נבקש להבהיר כי שיפוי כאמור לעיל בסעיף, הינו בכפוף לכך שהמזמינה מסרה לספק את כל המידע והמסמכים בקשר עם הנזק מיד עם קבלתם, ואפשרה לספק להתגונן ובכפוף לפס"ד חלוט.	15	ד'
	נבקש למחוק את המילים: "או העתקי פוליסות".	16	ד'

מספר סעיף	תשובה:
1	ראו חוברת מכרז מתוקנת. המציעים יידרשו להגיש הצעה עבור משקל הגלידה שיקבל העובד הזכאי כנגד תשלום של 100 ₪ כולל מע"מ שתעביר הרשות לספק. המציע אשר יציע את המשקל הגלידה הגבוה ביותר, יוכרז כזוכה.
1.2.11	ראו חוברת מכרז מתוקנת. תוקף התו המתוקן יעמוד על שנתיים.
2	אין שינוי במסמכי המכרז.
תוספת אח 1	ראו תשובה לשאלה 1 לעיל.
4.3.1.2	הבקשה נדחית.
4.3.1.2.1	א. הרשות תכריע איזה סניפים עומדים בדרישה זו לפי כתובתם. כוונת הרשות היא למתוח קו ממזרח למערב כאשר גבולה הדרומי של עכו למשל הוא הגבול בין האיזור הצפוני לאיזור המרכזי של הארץ. ב. ראו חוברת מכרז מתוקנת

על המציע לעמוד בשתי הדרישות. גם חמישה סניפים מבאר שבע ודרומה לה וגם שלושה סניפים בבאר שבע ובאילת.	4.3.1.2.1
הבקשה מאושרת כל עוד מוגשת טבלה זהה לחלוטין לזו המופיעה בחוברת המכרז.	11.3.2.1.2
הבקשה מאושרת כל עוד מוגשת טבלה זהה לחלוטין לזו המופיעה בחוברת המכרז.	11.3.2.2.1
ראו תשובה לשאלה 1 לעיל.	1.2.3
הבקשה מאושרת.	1.2.12
הבקשה מאושרת.	1.5.5
הבקשה נדחית.	2.1
הבקשה נדחית. על הספק לכלול בהסדריו מול בתי העסק מענה לדרישה זו.	11.1
אין שינוי במסמכי המכרז. הרשות תעשה ככל יכולתה על מנת לאפשר לספק להתמודד עם כל הליך כאמור בסעיף.	11.5
הבקשה נדחית.	12.6